

לכמ



מכרז פומבי מס' 2/25 להפעלת מרכז לפניות ציבור האזרחים הוותיקים של המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה

1. המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה (להלן: "המשרד") מבקש לקבל הצעות להמשך הפעלת מרכז לפניות ציבור האזרחים הוותיקים - 8840* (להלן: "המרכז"). השירותים כוללים: הפעלת מוקד אנושי רב ערוצי לקליטת הפניות ומתן מענה במסגרת רפואיים במסגרת תכנית "יחידות סגולה" של המשרד ומתן מענה בקשר להנפקת תעודת אזרחות; תיעוד הפניות, סיווגן, טיפול בהן, לרבות ביצוע בירור מול משרדי ממשלה, רשויות ממשלתיות, וגופים ציבוריים, ומעקב אחר הטיפול בפניות; הנגשת מידע בקהילה בביצוע הרצאות לאזרחים ותיקים בנושא זכויות אזרחים ותיקים; ביצוע הדרכות למתנדבים בנושא בירור זכויות אזרחים ותיקים; שליחת מכתבים יזומים; ביצוע ותפעול פעולות יזומות לאזרחים הוותיקים על פי הוראת המשרד; תפעול רשתות חברתיות.
2. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהא לתקופה של שנתיים המתחילה במועד חתימת הסכם ההתקשרות. למשרד תישמר זכות הברירה (אופציה) לארכת משך ההתקשרות ב-4 תקופות נוספות, בנות שנים עשר חודשים כל אחת.
3. הנוסח המודיק והשלם של תנאי הסף להשתתפות במכרז מופיע בחוברת המכרז, ובעיקרם אלו הם:
 - 3.1. על המציע להיות תושב ישראלי, הרשום כדן במדינת ישראל במרשם הרשמי הרלוונטי. יודגש, כי על ההצעה להיות מוגשת על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית.
 - 3.2. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות, שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם, וכן נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למס ערך מוסף על עסקאות, שמוטל עליו מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - 3.3. למציע תצהיר לפי סעיף 2ב(1) (לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
 - 3.4. למציע תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשל"ו - 2016 ולחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
 - 3.5. המציע הגיש ערבות הצעה על סך 165,000 ש"ח שתהא בתוקף עד ליום 31.8.2025 ותעמוד בתנאים הקבועים במסמכי המכרז.
 - 3.6. המציע בעל מחזור כספי בהיקף מינימלי של 6 מיליון ₪, בכל אחת מהשנים 2022, 2023, 2024 בתחום אספקת שירותי מענה טלפוני אנושי למתן שירות ומידע.
 - 3.7. המציע בעל ותק של 5 שנים לפחות, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, במתן שירותי מענה טלפוני אנושי למתן שירות ומידע.
 - 3.8. המציע בעל ניסיון במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, בביצוע פרויקטים למתן שירותי מענה טלפוני אנושי למתן שירות ומידע המפורט להלן:
 - 3.8.1. המציע ביצע לפחות שני פרויקטים במקביל, עבור שני לקוחות שונים.
 - 3.8.2. כל פרויקט ניתן לתקופה של לפחות שנתיים ולפחות פרויקט אחד עודנו פעיל במועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
 - 3.8.3. ניהול כל אחד מהפרויקטים נעשה באמצעות מערכת טכנולוגית המשלבת את כל הרכיבים הבאים: CRM, ניהול ידע, מרכזיה ומערכת Contact center (CTI, IVR, יוטיוב), מערכת הקלטות שירות וניהול איכות הכוללת יכולת אחזור וביצוע האזנות ומשוב לנציגים, BI, וכן את כל המפורט להלן:
 - 3.8.3.1. במסגרת הפרויקט ניתן מענה טלפוני ומענה לתקשורת כתובה הכוללת דוא"ל ותפסים מקוונים.
 - 3.8.3.2. המציע הקים ממשק נתונים שוטף ממערכת ניהול ה-CRM למחשבי מקבל השירות.
 - 3.8.3.3. הפוקד למקבל השירות על בסיס התשתית האמורה בסעיף 6.8.3.4 למכרז דוחות אינטגרטיביים הכוללים מידע אינטגרטיבי בדוחות מאוחדים ובפילוחים שונים על פניות ושירות נכנסות ויוצאות וקשר ביניהם.
 - 3.8.3.4. קיים מתוך מערכת ה-CRM זיהוי חד ערכי של מספר הפניה, מספר חד ערכי של השיחה הקשורה אל הפניה והקלטת השיחה הקשורה אל הפניה.
 - 3.8.4. בכל פרויקט ניתן מענה טלפוני בהיקף של לפחות 100,000 פניות בשנה.
 - 3.8.5. לפחות אחד הפרויקטים הוא מוקד עתיר ידע, הדורש התמחות מקצועית בעולם תוכן ומומחיות ספציפית, הכוללת העמדת בעלי תפקידים בעלי מומחיות בעולם התוכן.
 - 3.8.6. לפחות בפרויקט אחד ניתן מענה בשפה העברית, ובשפה אחת נוספת לפחות.
 - 3.8.7. כל אחד מהפרויקטים פעל באופן רציף במשך לפחות 8 שעות בכל יום (א' - ה') וכלל לפחות 10 עמדות פעילות, במהלך שעות אלה.
 - 3.9. במועד האחרון להגשת הצעות, המציע יהיה בעל הסמכה בתוקף של תקן ISO27001, ממכון התקנים הישראלי או מחברת IQC.
4. תנאי הסף הם מצטברים. הצעתו של מציע שלא תעמוד בכל התנאים תיחשב על הסף.
5. ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, לנהל משא ומתן עם מציעים, ובכלל זה לנהל הליך Best & Final שלוש המציעים שהצעותיהם ראויה, הכל כמפורט במסמכי המכרז.
5. את מסמכי המכרז ניתן לקבל ביימים א'-ה', בין השעות 09:00 - 16:00 במשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה ברחוב כנפי נשרים 5, גבעת שאול, ירושלים, לאחר תיאום עם מרכזת ועדת המכרזים, גב' סיון כהן עשהאל, בדוא"ל: michrazim@mse.gov.il ובטלפון 02-6547041. ניתן גם למצוא את מסמכי המכרז באתר מנהל המכרז - www.msr.gov.il (תחת פרסומי מכרזים), וכן באתר המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה - www.mse.gov.il.
6. תשומת לב כי דרישות הביטוח טרם פורסמו, והן יפורסמו עד למועד מתן תשובות לשאלות ההבהרה. יש לעקוב אחר ההודעות באתר המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה - www.mse.gov.il.
7. **ביום 8.4.2025 בשעה 11:00** יתקיים כנס ספקים במשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה ברחוב כנפי נשרים 5, גבעת שאול, ירושלים. יש לתאם את ההגעה לכנס הספקים בטלפון: 02-6547041. הכניסה לכנס הספקים כרוכה בבדיקת בטחון.
8. שאלות ובקשות להבהרה יש להפנות אל מרכזת ועדת המכרזים באמצעות דואר אלקטרוני michrazim@mse.gov.il **עד ליום 22.4.2025 שעה 12:00**. יש לרשום בכתורת הפניה "מכרז פומבי 2/25 להפעלת מרכז לפניות ציבור האזרחים הוותיקים - שאלות הבהרה". יצוין, כי תשובות והבהרות שלא ניתנו בכתב, כולל בכנס הספקים, לא יחייבו את המשרד.
9. על המציעים חלה החובה לבדוק כי דוא"ל ששלחו (אם שלחו) למשרד התקבל במלואו ביד מרכזת ועדת המכרזים בטלפון מספרו 02-6547041.
10. הצעות למכרז יש להגיש, בשפה העברית בלבד, לא יאוחר מיום **12.5.2025 שעה 12:00** לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה ברחוב כנפי נשרים 5, גבעת שאול, ירושלים.
11. האמור במועד זה הנו כפוף להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה או אי בהירות יגברו הוראות מסמכי המכרז.

למועצה המקומית בנימינה גבעת עדה דרושה	
מספר מכרז	08.25
שם התפקיד	מנהלת יחידת ההון האנושי
אחוזי משרה	100
הגשת מועמדות עד	תאריך 15.04.2025 עד השעה 12:00 למייל cv@bin-ada.co.il
פרטים נוספים	באתר האינטרנט בכתובת www.bin-ada.co.il בכבוד רב. גיל חניניה ראש המועצה

מודעות מכרזים

עיריית באר יעקב מכרז פומבי מס' 12/25 למתן שירותי אחזקת מזרקות בתחומי העיר

סיו קבלנים: יערך ביום 7.4.25 בשעה 09:00 בדבובינסקי 2 באר יעקב (ציאה מביני העירייה הישן) - **סיו חובה**

שאלות הבהרה: עד ליום 23.4.25 בשעה 14:00 בתיבת המכרזים בביני העירייה החדש.

מועד הגשה: ביום 5.5.25 עד השעה 12:00 בתיבת המכרזים בביני העירייה החדש.

עלות: ₪300

בברכה, ניסים גולן, ראש העירייה

דיסקונט

הזמנה להציע הצעות לרכישת זכויות המוכר במקרקעין שברחוב יהודה הלוי 38, תל אביב

1. בנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן: "המוכר"), מזמין בזה את הציבור להגיש הצעות לרכישת מלוא זכויות המוכר בנכס המצוי ברחוב יהודה הלוי 38, תל אביב, הידוע גם כחתי חלקות 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 ו-14, בחלקה 27 בגוש 6924 (להלן: "הממכר").
2. זכויות המוכר בממכר תימכרנה במצבן הפיזי, המשפטי, הרישומי, התכנוני, העובדתי ומכל בחינה אחרת, כפי שהן (AS-IS) ובכפוף למתואר בנוסח חוזה המכר והמסמכים הנלווים לו המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה להציע הצעות דין. על המציע לבדוק על חשבונו, בעצמו ו/או באמצעות מומחים מטעמו, לרבות מודד מוסמך, שמאי וכיו"ב, את מצב הממכר, לרבות זכויות המוכר בממכר בכל רשות רלוונטית, לרבות בלשכת רישום המקרקעין, בפנקס הבתים המשותפים, בעירייה, בוועדות לתכנון ובניה, ברשם החברות וכן בכל מרשם אחר המתקיים על פי כל דין, את הדין החל עליהם, הסטטוס המשפטי של הממכר, כל התוכניות וההיתרים החלים בקשר לממכר, לרבות אפשרויות הבניה ו/או מנגבלות הבניה ו/או מנגבלות השימוש, לרבות הפרשות ו/או הפקעות ו/או כל מידע אחר רלוונטי בקשר לממכר, לרבות דרישות כל הרשויות הרלוונטיות, וכל נתון אחר אשר יהנו מהותי לשם התקשרות המציע בחוזה המכר.
3. ניתן לבקר בממכר, ללא תיאום מראש, בימי ג' בתאריכים: 2025.03.11, 2025.03.18, 2025.03.25, 2025.04.01 ו-2025.04.08, בין השעות 10:00-12:00. למידע נוסף ניתן לפנות לעו"ד אלעד אביטל ממשרד חרש, ששון ושות', בטלפון 03-7284784, ולמנהלת הנכסים של המוכר, הגב' מתי בר יעקב, בטלפון 050-2080045.
4. ניתן לרכוש את מסמכי ההזמנה להציע הצעות הכוללים, בין היתר, טופס הצעה, נוסח חוזה המכר ומסמכים נלווים במשרד חרש, ששון ושות', משרד עורכי דין, ברחוב יגאל אלון 94, תל אביב (מגדל אלון 2, קומה 13), **בתיאום מראש**, בטלפון 03-7284784 או בדוא"ל elada@hrslaw.co.il, בתמורה לתשלום סך של 500 ₪, בתוספת מע"מ כדן. סך זה לא יושב למציע בכל מקרה. מסירת מסמכי ההזמנה להציע הצעות תהיה כפופה לכך שהמציע ימציא כתב סודיות חתום בנוסח כפי שיידרש על ידי ב"כ המוכר.
5. הצעות לרכישת הממכר תוגשנה אך ורק בהתאם לנוסח טופס הצעה המצורפת למסמכי ההזמנה להציע הצעות, **במסירה ידנית (מקור) במעטפה סגורה** לעו"ד חרש, ממשרד עורכי דין חרש, ששון ושות', בכתובת המשרד שצוינה לעיל, בימים א' עד ה' בין השעות 10:30 עד 19:00 בלבד ובכל מקרה לא יאוחר מיום 29.4.2025 בשעה 12:00, ובמקביל יש לשלוח עותק של הצעה לרכישת הממכר, **על כל מסמכי**, לתיבת הדוא"ל הבאה: NADLAN249@DBANK.CO.IL. המוכר רשאי שלא לבדוק הצעות אשר לא תוגשה באופן המתואר לעיל (במסירה ידנית ובדוא"ל).
6. לכל הצעה יש לצרף טופס הצעה חתום ומאומת, וערבות בנקאית אוטונומית בת פירעון עם דרישה בסך של 4,000,000 ₪ (להלן: "סך הערבות הבנקאית"), שתהא בתוקף עד ליום 31.7.2025, ערוכה לפקודת: בנק דיסקונט לישראל בע"מ. נוסח הערבות הבנקאית יהיה בהתאם לנוסח המצורף למסמכי ההזמנה להציע הצעות. לחילופין, חלף הערבות הבנקאית, ניתן לצרף המחאה בנקאית של בנק ישראלי ערוכה לפקודת: בנק דיסקונט לישראל בע"מ, בגובה סך הערבות הבנקאית כאמור. הערבות הבנקאית תוחזר למציע אשר הצעתו לא התקבל.
7. **אין לראות בהזמנה זו משהו מכריע. דיני המכרזים לא יחולו עליה, על ההצעות שתוגשנה ועל הליך בחירת הזוכה. בהצעה זו יש לראות אך ורק כהודעה לציבור בדבר האפשרות להגיש הצעות כמבואר לעיל.**
8. המוכר אינו מתחייב לקבל את ההצעה הנבונה ביותר או הצעה כלשהי. המוכר רשאי לנהל מו"מ עם מציע אחד, או עם מספר מציעים או עם אחרים, או לקיים התמחרות, בכל דרך שימצא לנכון, בין עם מספר מציעים ו/או עם אחרים ו/או לבטל את ההצעה ו/או לקיים התמחרות חוזרת ו/או לקבוע מועד חדש לקבלת הצעות ו/או לשנות את תנאי ההזמנה על כל מסמכיה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי הצורך לנמק את החלטתו. מובהר, כי התקשרות המוכר בעסקה כלשהי בקשר לממכר, טעונה אישור הנורמים המוסמכים של המוכר אשר טרם נתקבל.
9. כל מידע המתקבל מהמוכר, לרבות המידע במודעה זו, יהיו לידעה כללית בלבד, לא נבדק ואינו באחריותו של המוכר ו/או מי מטעמו, ואינו פוטר את המציע מבדיקת מצבו הפיזי, הרישומי, התכנוני, העובדתי והמשפטי של הממכר.
10. לא יושלמו דמי תיווך ו/או עמלה כלשהי על ידי המוכר.
11. המציע שהצעתו התקבלה יחתום על חוזה המכר לרבות המסמכים הנלווים, עפ"י הנוסח שצורף למסמכי ההזמנה להציע הצעות, בכפוף לזכות המוכר לערוך שינויים שיתבקשו ו/או בהתאם לצורך, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוכר.
12. **הצעה:** המועד האחרון להגשת הצעות עדיך.

רועי חרש, עו"ד - ב"כ המוכר
 משרד חרש, ששון ושות'
 רח' יגאל אלון 94, מגדל אלון 2, קומה 13, ת"א
 טל': 03-7284785 פקס': 03-7284785

HARASH & SASSON & CO
 LAW FIRM

מכרז ממוכן (מקוון) מס' 34/25 לביצוע פרויקט נתיב בית שמש - מקטע 1 נהר הירדן חוברת תנאי המכרז

1. חברת נתיבי איילון בע"מ (להלן: "החברה" או "נתיבי איילון") מזמינה בזאת קבלת הצעות להתקשר עמה בהסכם בנושא שבנדון, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
2. מכרז זה יתנהל כמכרז ממוכן בהתאם להוראות תקנה 119 לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים"). המציעים מודעים לכך כי עליהם לפעול כך שהצעתם תוגש באמצעות מערכת המכרזים האלקטרונית המתופעלת ומתחזקת על ידי חברת "דקל" ("המערכת הממוכנת") וכי לא יתקבלו בהליך זה הצעות שלא יוגשו באמצעות המערכת הממוכנת.
3. מכרז זה יהיו מכרז דו שלבי, כמשמעו בתקנות חובת המכרזים.
4. **תנאי סף:** רשאי להציע הצעה למכרז זה רק מציע שיעמוד בכל תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז.
5. **תקופת ההתקשרות:** תקופת ההתקשרות יהיה עד לתום תקופת ביצוע העבודות והבדק בפרויקט.
6. **את סט מסמכי המכרז ניתן להוריד בכתובת: www.ayalohw.co.il תחת לשוניות "מכרזים והתקשרויות" בדף הבית ומאתר האינטרנט המקוון, בכתובת <https://bids.dekel.co.il/ayalon>. בכל מקרה של סתירה בין האמור במודעה זו ובין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז.**
7. **שאלות הבהרה:** המציעים רשאים לפנות לכתב עד לא יאוחר מיום **6.5.2025 בשעה 12:00** בצהריים (ששון ישראל) באמצעות הלישתי הישערת בעמוד התקבלה יחתום על חוזה המכר לרבות המסמכים הנלווים, קשר למענה לשם קבלת הבהרות ביחס לסתירות, התאמות או אי בהירויות כלשהן בקשר למובנו המודיק של סעיף או כל פרט שהוא במסמכי המכרז.
8. **הגשת ההצעות:** המועד האחרון להגשת ההצעות הנו בשעה **12:00** בצהריים (ששון ישראל) ביום **3.6.2025** הצעה שלא תוגש במערכת הממוכנת עד המועד דלעיל לא תתקבל. **להסרת ספק יודגש כי הגשת ההצעות במכרז תעשה באופן ממוכן כמפורט לעיל בלבד, ולא תותר הגשת הצעה בדרכ אחרת (אלא אם צוין כך במפורש).**
9. נתיבי איילון אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי.
10. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים (או מי מהם). תקנה 7 לתקנות חובת המכרזים חלה על מכרז זה.
11. מובהר בזאת, כי ביצוע השידורים נשוא המכרז מותנה בקבלת אישור תקציבי.

אורלי שטרן,
מנהלת הכללית

נתיבי איילון
 בכל דרך שתבחרו

מועצה אזורית יואב

מכרז מסגרת פומבי מס' 5/25 למתן שירותי מידענות ובדיקת בקשות להיתרי בניה

מועד אחרון להגשת ההצעות - יום שלישי, 06.05.2025, עד השעה 12:00:00

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באמצעות "רכישה מרוחק", בשעות העבודה הרגילות, בתמורה לסך של 300 ₪, אשר לא יוחזרו בשום מקרה.

ניתן לעיין בנתני המכרז קודם לרכישתו, ללא עלות באתר האינטרנט של המועצה שכתובתו: <https://yoav.org.il/> על המציעים להתעדכן בהבהרות/שינויים באתר האינטרנט של המועצה.

נתי לונר
ראש המועצה האזורית יואב

מועצה אזורית יואב

מכרז מסגרת פומבי מס' 6/25 להפעלת מעון יום בתחום שיפוט המועצה האזורית יואב

מועד אחרון להגשת ההצעות - יום שלישי, 06.05.2025, עד השעה 15:00:00

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באמצעות "רכישה מרוחק", בשעות העבודה הרגילות, בתמורה לסך של 300 ₪, אשר לא יוחזרו בשום מקרה.

ניתן לעיין בנתני המכרז קודם לרכישתו, ללא עלות באתר האינטרנט של המועצה שכתובתו: <https://yoav.org.il/> על המציעים להתעדכן בהבהרות/שינויים באתר האינטרנט של המועצה.

נתי לונר
ראש המועצה האזורית יואב